Premessa

Bridge 129 considera la qualità dei prodotti e dei servizi erogati, la soddisfazione dei clienti, la sicurezza delle informazioni, elementi fondamentali per il proprio sviluppo e per il mantenimento di rapporti solidi e trasparenti con tutte le parti interessate.
Per tale ragione, la Direzione si impegna a mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti della norma ISO 9001 per il sistema di gestione della Qualità e ISO 27001 per il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. Data la natura delle proprie attività, in accordo alla normativa vigente per l'erogazione di servizi basati sul cloud, Bridge 129 ritiene necessaria l'estensione del SGSI alle norme standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Attraverso il Sistema di Gestione Integrato, Bridge 129 intende assicurare:

- la qualità e l'affidabilità dei prodotti e dei servizi forniti;
- la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate;
- la protezione del patrimonio informativo aziendale e delle informazioni affidate dai clienti;
- la conformità ai requisiti legislativi, normativi e contrattuali applicabili;
- la prevenzione e la gestione dei rischi;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Scopo della politica

La presente Politica definisce i principi e gli indirizzi attraverso i quali Bridge 129 persegue la qualità dei propri prodotti e servizi e tutela le informazioni gestite nell'ambito delle proprie attività.

In particolare, l'organizzazione intende garantire:

- la riservatezza delle informazioni e dei dati personali, prevenendo accessi, utilizzi o divulgazioni non autorizzati;
- l'integrità delle informazioni e dei dati personali, proteggendoli da modifiche, alterazioni o cancellazioni non autorizzate;
- la disponibilità delle informazioni, dei sistemi e dei servizi agli utenti autorizzati nel momento in cui risultano necessari;

- l'autenticità e il non ripudio delle informazioni, l'identificazione certa dei soggetti e dei sistemi che le generano, trasmettono o utilizzano;
- la conformità ai requisiti legislativi, normativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- il rispetto dei requisiti dei clienti e delle altre parti interessate;
- la continuità dei processi e dei servizi aziendali;
- il costante miglioramento delle prestazioni e dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Campo di applicazione

La presente Politica si applica a tutti gli organi, le funzioni e i livelli dell'organizzazione, nonché a tutto il personale interno, ai collaboratori e ai soggetti esterni che, a qualsiasi titolo, operano per conto di Bridge 129 o accedono a informazioni, dati personali, sistemi, infrastrutture o risorse aziendali.

L'ambito di applicazione comprende i processi, i prodotti, i servizi, le infrastrutture e il patrimonio informativo rientranti nel campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato.

I principi della presente Politica devono essere recepiti, ove applicabile, anche negli accordi e nei contratti stipulati con fornitori, partner, consulenti e soggetti terzi che trattano informazioni o dati personali per conto dell'organizzazione.

Impegno della Direzione

La Direzione dimostra la propria leadership nel definire, attuare, mantenere e migliorare ill Sistema di Gestione Integrato.

In particolare, si impegna a:

- definire e riesaminare periodicamente la presente Politica;
- assicurare che gli obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni siano coerenti con il contesto, gli indirizzi strategici e le esigenze dell'organizzazione;
- integrare i requisiti del Sistema di Gestione Integrato nei processi aziendali;
- garantire una struttura organizzativa flessibile, efficace ed efficiente;
- definire con chiarezza ruoli, responsabilità e autorità;
- mettere a disposizione risorse umane, organizzative, tecnologiche ed economiche adeguate;

- assicurare il rispetto dei requisiti legislativi, normativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- promuovere la responsabilizzazione e la consapevolezza del personale mediante adeguata formazione e sensibilizzazione;
- adottare un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- sostenere la prevenzione degli incidenti, delle non conformità e delle violazioni dei dati personali;
- garantire la continuità operativa e la capacità di risposta agli eventi avversi;
- monitorare l'efficacia dei processi, dei controlli e delle misure adottate;
- migliorare costantemente la qualità, la sicurezza e l'affidabilità dei prodotti e dei servizi;
- accrescere la soddisfazione dei clienti;
- favorire la diffusione di una cultura aziendale orientata alla qualità, alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali.

Obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni

Bridge 129 definisce obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni coerenti con la presente Politica, misurabili e periodicamente monitorati.

Gli obiettivi sono finalizzati a:

- comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti;
- garantire la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti contrattuali, normativi, legislativi;
- migliorare l'affidabilità, l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
- rispettare le tempistiche e gli impegni assunti nei confronti dei clienti e delle parti interessate;
- ridurre errori, inefficienze, reclami, non conformità e disservizi;
- migliorare la gestione delle risorse umane, tecnologiche, infrastrutturali e organizzative;
- sviluppare e ampliare l'offerta di prodotti e servizi, promuovendo attività di ricerca, sviluppo e innovazione;

- migliorare la capacità dell'organizzazione di adattarsi alle evoluzioni tecnologiche, normative e di mercato;
- mantenere e rafforzare la reputazione di Bridge 129 quale fornitore affidabile, competente e orientato al cliente;
- identificare, classificare e proteggere le informazioni e gli asset rilevanti per i processi aziendali;
- individuare per ciascun asset adeguate responsabilità, modalità di gestione e misure di protezione;
- analizzare vulnerabilità, minacce, impatti e probabilità di accadimento connessi alla sicurezza delle informazioni;
- valutare e trattare i rischi per la qualità, per la sicurezza delle informazioni e per la protezione dei dati personali;
- mantenere i rischi entro livelli ritenuti accettabili dall'organizzazione;
- integrare, per quanto possibile, la gestione della qualità, della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali;
- ridurre il rischio e l'impatto di incidenti alla sicurezza delle informazioni, violazioni dei dati personali, perdite economiche e danni reputazionali;
- conseguire e mantenere le certificazioni previste nel campo di applicazione definito dall'organizzazione.

La Direzione assicura che gli obiettivi siano comunicati alle funzioni interessate, supportati da adeguate risorse e periodicamente riesaminati per verificarne il raggiungimento e l'eventuale necessità di aggiornamento.

Gestione dei rischi e delle opportunità

Bridge 129 applica il principio del Risk-Based Thinking sia alla gestione della qualità sia alla sicurezza delle informazioni.
I rischi vengono gestiti attraverso adeguate misure organizzative, procedurali, fisiche e tecnologiche.
Le opportunità vengono valutate al fine di migliorare i processi, accrescere le competenze, introdurre innovazioni e aumentare la capacità di soddisfare le esigenze del mercato.

Comunicazione e consapevolezza

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali, viene comunicata a tutto il personale e collaboratori esterni, viene resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet aziendale.

Monitoraggio e Riesame

Bridge 129 monitora l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato nel Riesame della Direzione attraverso obiettivi e indicatori, audit, controllo dei processi, analisi dei reclami, delle non conformità e degli incidenti, valutazione dei rischi, delle prestazioni dei fornitori e della soddisfazione dei clienti. Questa Politica viene riesaminata periodicamente per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia e, se necessario, aggiornata.

Impegno al miglioramento

Bridge 129 si impegna a migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione Integrato, promuovendo una cultura basata sulla qualità, sulla sicurezza, sulla responsabilità, sulla prevenzione e sull'innovazione.

La Direzione considera il contributo di ciascuna persona essenziale per garantire servizi affidabili, proteggere le informazioni, soddisfare i clienti e consolidare nel tempo l'immagine di Bridge 129 quale organizzazione competente, sicura e affidabile.

La Direzione

Data: 30/09/2026

Firma: 